

Rámcový přehled obsahu kurzu Typologie osobnosti DISC

Standardní délka kurzu je jeden den (8 vyučovacích hodin), kterou je možno na vyžádání rozšířit na dva výukové dny. Výuka probíhá na učebně v době od 9.00 do 16.00. Optimální počet posluchačů v kurzu je dvanáct. Součástí kurzu jsou výukové materiály.

Cíl výukového programu:

Podstatou efektivní práce jedince je dnes znalost sama sebe a schopnost se účinně dorozumět s kolegy v pracovním týmu, s podřízenými, nadřízenými i obchodními partnery. Kurz nabídne účastníkům prohloubení sebepoznání a vzájemného poznání pomocí standardizovaného nástroje modelu DISC. Tento model umožní účastníkům porozumět lépe sobě, svému chování, motivům, silným a slabým stránkám. Pochopit odlišnost ostatních, respektovat je a umět s nimi pracovat, a tím předcházet konfliktům na pracovišti i mimo něj a zefektivňovat práci v týmu.

Přínos kurzu pro účastníky:

- Sebepoznání a poznání druhých – jednoduše, pozitivně a prakticky
- Zlepšení komunikace uvnitř týmu i mimo něj
- Snížení a předcházení konfliktům
- Umění motivovat zaměstnance k vyššímu výkonu - bez zbytečného úsilí
- Schopnost podávat účinnou zpětnou vazbu

Kurz je rozdělen výukových bloků s následujícím přehledem probírané látky:

- Stanovení pravidel výcviku, vzájemné seznámení a kolečko očekávání
- Různí lidé, různé pohledy
- Vztahový marketing a jeho aplikace ve Vaší profesi
- Klíčové zásady pro úspěšnou komunikaci ve firmě
- Sociální percepce a její vliv na rozvoj osobnosti
- Vysvětlení modelu lidského chování DISC
- Aplikace znalostí jednotlivých osobností v praxi
- Metody pro vylepšení vztahů v týmu i směrem ke kolegům, podřízeným a zákazníkům
- Efektivní komunikace s různými typy lidí a tajemství úspěchu
- Klíčové zásady pro osobní rozvoj pomocí typologie DISC
- Akční plán - první kroky v praxi
- Zhodnocení a závěr kurzu

Seminář je veden interaktivní formou – kombinace teorie se cvičeními z praxe. Budou realizovány praktické nácviky konkrétních situací individuálně i v týmu (např. jak zvolit efektivní komunikační styl pro různé povahové profily DISC, vzájemné sebepoznání metodou semafor, jak poznat různé povahové profily v praxi na první pohled, aj.).

Při výuce je využívána didaktická technika.

Tato osnova obsahuje rámcový přehled učiva kurzu. Neobsahuje podrobné položky základního charakteru, které se samozřejmě probírají také. Rozsah a podrobnost probírané látky budou upraveny dle schopností účastníků kurzu. Na přání účastníků kurzu jsme schopni celou osnovu upravit a kurz přizpůsobit jejich konkrétním potřebám.