

Rámcový přehled obsahu kurzu Umění komunikovat

Základní délka kurzu je jeden den. Kurz může být na požádání přizpůsoben do 1 - 3 dnů v závislosti na množství praktických cvičení a rozsahu probírané látky. Výuka probíhá na učebně v době od 9.00 do 16.00. Optimální počet posluchačů v kurzu je osm až deset. Součástí kurzu jsou výukové materiály.

Cílem je prohloubit znalosti a dovednosti středních manažerů v oblasti efektivní komunikace. Kurz je zaměřený na efektivní komunikaci s kolegy či klienty. Zlepšíte se nejen ve schopnostech vyjadřování, ale také se naučíte číst v řeči těla Vašeho partnera, aktivně naslouchat, přijímat zpětnou vazbu a kriticky zhodnotit partnerovy postoje.

Kurz je určen manažerům, obchodníkům, vedoucím projektů a všem, kteří chtějí efektivně komunikovat na profesionální úrovni.

Přínos kurzu pro účastníky:

- Poznání síly komunikace a síly naslouchání
- Umění předávat a přijímat zpětnou vazbu
- Kladení správných otázek
- Čtení signálů řeči těla
- Umění identifikovat lež

Kurz je rozdělen do osmi vyučovacích hodin s následujícím přehledem probírané látky:

- Stanovení pravidel výcviku, vzájemné seznámení a kolečko očekávání
- Efektivní komunikace a její význam
- Komunikační schéma
- Proces komunikace – praktické cvičení
- Komunikace z pohledu neurolingvistického programování
- Verbální a neverbální komunikace - pojmy, důležitost podávaných informací, slovní významy, (výcvik)
- Komunikační zlovyky
- Kladení otázek
- Metoda zlatých kruhů
- Efektivní kladení otázek
- Zásady pozitivního přístupu a komunikace
- Aktivní naslouchání – praktické cvičení
- Vedení rozhovoru - jak řídit diskuzi a být určující v komunikaci
- Řeč těla – praktický workshop
- Zpětná vazba a její význam
- Jak dávat a přijímat zpětnou vazbu – praktické cvičení
- Krizová komunikace: jak reagovat na námitky a jak na kritiku (výcvik)
- Brainstormingové mapování problémů
- Akční plán - první kroky v praxi
- Zhodnocení a závěr kurzu

Celý výukový program je koncipován jako výcvikový kurz, v němž se střídá výklad lektora s praktickým výcvikem a případně s „role plays“ s videozáznamem, skupinovým řešením cvičných příkladů a sebezpovídacích testů. Při výuce je využívána didaktická technika.

Tato osnova obsahuje rámcový přehled učiva kurzu. Neobsahuje podrobné položky základního charakteru, které se samozřejmě probírají také. Rozsah a podrobnost probírané látky budou upraveny dle schopností účastníků kurzu. Na přání účastníků kurzu jsme schopni celou osnovu upravit a kurz přizpůsobit jejich konkrétním potřebám.